

L'outsourcing des RH

« Outsourcer », c'est confier une partie des activités de l'entreprise à des consultants ou à d'autres prestataires de services, afin de se recentrer sur son « core business ». En bon français, on pourrait dire « externalisation ».

Une pratique qui continue à se répandre ?

L'outsourcing touche généralement des activités périphériques comme la restauration d'entreprise, le nettoyage des locaux, l'entretien des machines, les télécommunications, l'informatique. De grandes entreprises suisses ont même confié leur informatique et leur comptabilité à l'étranger...

- Sur le terrain des ressources humaines, nous sommes habitués à ce que les agences de sélection de personnel, les chasseurs de têtes, les sociétés d'outplacement assurent une partie du job du responsable RH. En matière de formation continue également, des mandats sont confiés à des externes.

Une enquête

Il nous a paru intéressant de savoir dans quelle mesure les entreprises de notre région pratiquent l'outsourcing dans le domaine des RH. Approchés par une étudiante de la Haute Ecole de Gestion à la recherche d'un mandat pour son travail de diplôme, nous lui avons proposé d'enquêter sur ce sujet.

Le questionnaire élaboré porte principalement sur les thèmes suivants :

- Quels types d'entreprises « outsourcent » tout ou partie de leurs RH ?
- Pour quelles raisons le font-elles (ou ne le font-elles pas) ?
- Quelles fonctions confient-elles à l'extérieur ?
- A quels types de prestataires s'adressent-elles ?

Faites-lui bon accueil !

Cette enquête touchera en juillet et août un échantillon de 200 entreprises de tous domaines d'activités. Si vous souhaitez que votre entreprise y participe, vous pouvez prendre contact avec daniela.ferro@icefagioli.ch ou par téléphone au numéro ci-dessous. Les questionnaires seront traités en automne, pour faire partie du travail de diplôme soutenu à la HEG de Lausanne en novembre 2005.

Si vous êtes parmi les destinataires de ce questionnaire, nous vous remercions d'avance de lui faire bon accueil !

ICE – Fagioli & partenaires
Pl. St-François 12bis, 1002 Lausanne
Tél. 021 312 70 56
www.icefagioli.ch