

# Management des ressources humaines

Dans le monde professionnel actuel, fait d'incertitude quant à l'avenir et de stress au quotidien, les besoins des collaborateurs ne s'expriment pas toujours : ces "non-dits" provoquent de la démotivation et des dysfonctionnements (conflits internes, absentéisme, maladies, mobbing).

Pourtant, votre entreprise a besoin de toutes ses forces : notre métier est de vous aider à développer la performance des individus et des équipes qui la composent.

## Enquête auprès des collaborateurs

Dans un contexte de changement, la direction souhaitera connaître les points de vue de ses collaborateurs, afin de faciliter l'évolution vers une nouvelle culture. Les nouvelles normes en matière de qualité exigent d'ailleurs de mesurer et d'attester la satisfaction des collaborateurs.

Nous effectuons les enquêtes en garantissant une totale confidentialité et des procédures efficaces et économiques. Nous proposons une démarche en 5 à 9 étapes selon la taille de l'entreprise. Nous aidons ensuite la direction à élaborer un plan d'action comportant une évaluation des coûts et des délais.

## Coaching d'une équipe

En cas de changement majeur tel que réorganisation, fusion ou rachat, nous proposons un coaching d'équipe qui permettra de gagner plusieurs mois en accélérant la constitution d'un groupe de travail solidaire et efficient (particulièrement indiqué en cas de réorganisation de la direction).

De petites entreprises demandent du coaching simplement dans l'objectif d'améliorer leur rentabilité et leur efficacité : nous les aidons à répartir judicieusement leurs compétences, à mettre en place leur marketing, à mieux vendre et à améliorer leur communication dans son ensemble.

## Analyse Systémique de l'Organisation

Dans la plupart de nos interventions de coaching, ainsi que pour ordonner et restituer les résultats d'une enquête, nous utilisons l'Analyse Systémique de l'Organisation (ASO) : un modèle d'analyse simple et puissant qui met en évidence les points forts et les points faibles de l'entreprise, pour exploiter au mieux les premiers et corriger les seconds.

Nous organisons périodiquement des séminaires d'introduction à l'ASO (consulter notre site [www.creation-entreprise.ch](http://www.creation-entreprise.ch)). En quelques heures, il apporte aux dirigeants, cadres et responsables de ressources humaines un nouveau regard sur leur organisation, sur sa structure, et surtout sur l'efficacité des personnes et des équipes.

ICE – Fagioli & partenaires  
Pl. St-François 12bis, 1002 Lausanne  
Tél. 021 341 13 31

[www.moncoach.ch](http://www.moncoach.ch)

[www.creation-entreprise.ch](http://www.creation-entreprise.ch)