

Divergences de vues

Au sein d'une équipe de direction, d'un comité d'association ou d'un groupe de projet, il arrive que l'ambiance se dégrade en raison de discussions récurrentes portant sur des sujets d'importance souvent secondaire, ou parce que les comportements de certaines personnes en agacent d'autres... Le leader du groupe se demande alors comment mettre fin à cette situation, sans avoir toutefois envie d'intervenir de manière autoritaire et coûteuse. Dans une telle situation, un coaching du groupe, ou teambuilding, peut s'avérer un bon investissement.

Une approche économique

Il n'est pas forcément nécessaire d'organiser un stage de survie ou une descente de rivière en kayak ! Les membres du groupe peuvent retirer autant de plaisir et d'enrichissement avec une approche qui se déroulera dans l'entreprise, en trois demi-journées réparties sur quelques semaines.

Lors de la première réunion, on aura le double objectif de mettre en évidence les divergences et de se forger un langage commun, en utilisant la grille d'analyse systémique de l'organisation dérivée de la Théorie Organisationnelle d'Eric Berne.

Davantage de tolérance

Dans une deuxième étape, les membres du groupe s'intéresseront à leurs profils de personnalité, selon la typologie de l'ennéagramme. Connaître les neuf types de personnalité et leurs attitudes au travail explique en effet bien des comportements et augmente la tolérance mutuelle. Certaines personnes découvriront rapidement à quel type elles appartiennent, pour d'autres il sera nécessaire d'organiser, avant la troisième réunion, un entretien individuel.

Davantage de compréhension

Lors de la troisième rencontre, le groupe se penchera à nouveau sur les problèmes actuels de l'entreprise. Chacun donne son point de vue, mais cette fois les opinions et réactions divergentes perdent de leurs tensions, chaque personne ayant pris conscience que les filtres personnels peuvent en être la source.

Une telle approche, à la fois rationnelle et subjective, demande un effort de rigueur et d'authenticité, mais les groupes qui l'ont expérimentée disent combien cela en valait la peine, et combien l'esprit d'équipe s'en est trouvé renforcé et les rapports humains améliorés.

ICE – Fagioli & partenaires
Pl. St-François 12bis, 1002 Lausanne
Tél. 021 341 13 31

Visitez notre site entièrement révisé :
www.creation-entreprise.ch